THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

DocuPrint 4508

Perguntas mais freqüentes

Emissão: Abril de 2002

Preparado por:
Centro de Suporte de Serviços a Clientes
XEROX DO BRASIL

Abril de 2002

Este documento é atualizado periodicamente. Quaisquer atualizações técnicas ou correções tipográficas serão incluídas nas próximas edições.

Índice

Características da Máquina

Especificações do papel

Tamanho de papel:	Carta Ofício I Executivo Monarch Com-10 DL A4 A5 B5 C5 Ofício II
Tamanho mínimo:	3 x 5 pol.
Tamanho máximo:	8,5 x 14 pol.
Gramatura do papel:	60 ~ 90 g/m², outros 163g/m²
Tipo de papel:	Papel normal Cartolina Etiquetas Envelopes Transparência (com exceção das que possuem revestimento de papel conectado à borda curta)

Especificações elétricas

Tensão:	110V ou 220V (não é bivolt)
Temperatura:	0 ~ 35°C
Umidade:	10 ~ 98% (Armazenamento) e 20 ~ 80% (Operação)
Ruído:	espera (27dBA) e funcionamento (47dBA)
Consumo de energia:	700W (pico), 150W (impressão) e 17W (modo de economia de energia

Especificações técnicas

Operação:	Papel comum, laser
Resolução:	True 600x600 dpi
Velocidade:	8 páginas por minuto
Memória Padrão:	2MB
Expansão de memória:	34MB (máximo)

Linguagem:	PCL5 (PCL5e)
Tempo de aquecimento:	20 segundos
Dimensão (L X P X A):	361 x 367 x 184mm
Peso:	8Kg

Configuração Mínima do PC

Ambientes Operacionais:	Microsoft Windows 3.11
	Microsoft Windows 95
	Microsoft Windows NT
	DOS
	OS-2

Opcionais Disponíveis

Porta Serial (RS232):	97K25290
Memória (SIMM):	4MB - 97K15280
	16MB - 97K15300
	32MB - 97K22330

Características da Memória:

- Sem paridade
- 72 pinos
- Tempo de acesso de 70 ns
- 32 bits
- Uma face

Bandeja de 250 folhas:	97K25300
Caixa Axis:	301E24670
Conversor de Interface:	Xerox/Agile X/TRA - 97K26420
	Xerox/Agile 6287 - 97K26430

Suprimentos

Cartucho de impressão:

Código: 113R00114, 113R123 ou 113R00265

Instalação

Como realizar a instalação física

Desembalando a impressora:

1. Coloque a caixa em uma superfície firme e horizontal. Remova o envelope "Abra este pacote primeiro" da caixa
2. Remova o Guia do Usuário, o cabo de alimentação e os disquetes
3. Remova a impressora da caixa

OBS.: Não tente remover a impressora usando o material de embalagem. Coloque uma mão sob a parte frontal da impressora e a outra sob a parte posterior e levante a impressora e o material de embalagem ao mesmo tempo.

4. Remova o material de embalagem da impressora
5. Remova a fita adesiva da parte frontal da impressora. Retire a gaveta de papel
6. Abra a parte superior da impressora pressionando o botão de liberação da tampa superior localizado à direita

OBS: Você verá o cartucho de impressão instalado dentro da impressora. Porém em algumas configurações, o cartucho de impressão estará embalado separadamente.

7. Verifique os conteúdos da embalagem:

- Guia do Usuário
- Cabo de alimentação
- Disquetes
- Cartucho de impressão

Instalando o Cartucho de Impressão:

Os materiais de proteção do cartucho de impressão devem ser removidos antes de iniciar a impressão. Remova o cartucho de impressão.

OBS: Em algumas configurações, o cartucho de impressão estará embalado separadamente

Remova o material de proteção (espuma, plásticos, etiquetas e tiras plásticas), agite o cartucho algumas vezes e coloque-o novamente na impressora.

ATENÇÃO: Segure sempre o cartucho de impressão pela parte central superior a fim de evitar obstrução do mecanismo do obturador do fotorreceptor. Nunca exponha o cartucho de impressão à luz solar direta.

1. Remova o cartucho de impressão

OBS: Em algumas configurações, o cartucho de impressão estará embalado separadamente.

2. Remova o material de proteção (espuma, plásticos e etiquetas)
3. Remova a tira plástica do cartucho de impressão

OBS: A tira plástica é bastante comprida para assegurar a vedação apropriada do cartucho de impressão. Continue a puxar a tira até removê-la completamente da unidade.

4. Agite o cartucho de impressão várias vezes horizontalmente
5. Segure o cartucho de impressão pela parte central superior e insira na impressora

Abastecendo a bandeja de papel:

1. Retire a gaveta de papel da impressora
2. Posicione as 3 guias de acordo com o tamanho do papel a ser utilizado
3. Coloque até 250 folhas de papel na gaveta

OBS: Coloque o papel inserindo-o primeiro pela guia traseira. Posicione a borda da pilha de papel sob a borda de metal na parte frontal da gaveta de papel, pressionando a pilha para baixo.

4. Reinstale a gaveta de papel na impressora

Como instalar o Painel de Controle Remoto (PCR), Monitor de Estado, driver da impressora e o Gerenciador de Fontes para Windows 95

1. Insira o disquete de 3,5 pol. intitulado "Disquete de instalação do software da Xerox DocuPrint 4508" na unidade de disco do computador.
2. Clique em MEU COMPUTADOR
3. Clique em PAINEL DE CONTROLE
4. Clique em ADICIONAR IMPRESSORA
5. Clique em COM DISCO
6. Selecione 4508
7. Defina a porta de comunicação e clique em AVANÇAR
8. Defina como impressora padrão e clique em AVANÇAR
9. Selecione IMPRIMIR TESTE e clique em TERMINAR

Como instalar o Painel de Controle Remoto (PCR), Monitor de Estado, driver da impressora e o Gerenciador de Fontes para Windows 3.11

1. Insira o disquete de 3,5 pol. intitulado "Disquete de instalação do software da Xerox DocuPrint 4508" na unidade de disco do computador
2. No Gerenciador de Programas, clique em ARQUIVO. A seguir, clique em Executar e Digite: a:\setup ou b:\setup
3. A seguir, clique em OK
4. Siga as instruções contidas na tela
5. Insira o disquete de 3,5 pol. intitulado "Gerenciador de Fontes Xerox" na unidade de disquete do computador. Siga as etapas 2 e 3

Como instalar o software no OS/2

1. Insira o disquete de 3,5 pol. intitulado "Drivers de DOS e OS/2" na unidade de disco do computador
2. Clique duas vezes no ícone da unidade de disco, a seguir, no ícone do disco e, a seguir, no arquivo "INSTALL.TXT". Siga as instruções contidas na tela

OBS: Para instalar a opção do Painel de Controle Remoto (PCR), use o subsistema Windows do OS/2 e siga as instruções de instalação em Windows 3.11

Como instalar o software para DOS

1. Insira o disquete de 3,5 pol. intitulado "Disquete de instalação do software da Xerox DocuPrint 4508" na unidade de disco do computador
2. Mude para a unidade de disco na qual o disquete foi inserido. Exemplo: Digite c: e, a seguir, aperte a tecla Enter
3. Digite "cd DOSUTIL" e, a seguir, pressione a tecla Enter. Vai aparecer o diretório DOSUTIL
4. Digite: copy a:\dosutil*.* ou copy b:\dosutil*.*
5. Digite: DOS4508

Instruções Operacionais

Como localizar o número de série

1. Abra a tampa superior da máquina
2. Verifique o número de série em uma plaqueta de metal próxima ao cartucho de impressão, este possui 9 dígitos e inicia com C4F ou C5F

Como restaurar a impressora

Esta função restaura a impressora nos parâmetros predefinidos de fábrica. Para restaurar a impressora:

1. Aperte a tecla para colocar a impressora no estado OFFLINE
2. Mantenha a tecla apertada por quatro segundos (até todos os LEDs piscarem)

OBS: Todos os dados contidos na memória da impressora serão eliminados. Este procedimento também restaurará as configurações predefinidas pelo usuário para as preferências de impressão, sem eliminar as fontes e macros permanentes.

Como imprimir as páginas de autoteste

Neste teste, é possível ver as informações sobre o estado da impressora e as fontes disponíveis através da página de autoteste. Esta função somente está disponível quando a impressora estiver no estado ONLINE e não houver dados para serem impressos.

Para imprimir as páginas de autoteste:

1. Certifique-se que o LED PRONTA está aceso e todos os outros LEDs apagados
2. Mantenha pressionado o botão da máquina (tecla LIG/DESL) por quatro segundos
3. As folhas de autoteste serão impressas: uma folha de configuração PCL 5 e duas folhas da lista de fontes PCL 5e

OBS: Folha de configuração: fornece todos os parâmetros de configuração da impressora.

Folhas da lista de fontes: fornece uma lista de todas as fontes residentes na impressora.

Como fazer a limpeza do cartucho de impressão

1. Ligue a impressora e deixe o LED PRONTA acender-se e permanecer aceso
2. Pressione e mantenha a tecla do painel frontal até que todos os quatro LEDs do painel de controle permaneçam acesos (NÃO PISCANDO) e a impressora comece o seu ciclo (COMEÇA A ALIMENTAR PAPEL). A seguir, libere a tecla

A impressora produzirá uma página com contaminação e um segundo plano de toner. A limpeza do cartucho de impressão é geralmente suficiente se realizada uma vez, porém uma contaminação mais intensa poderá requerer a repetição deste procedimento.

Como desligar a impressora

Pressione a tecla do equipamento até o LED PRONTA apagar. Também é possível desligá-la, desconectando o cabo de força.

Como substituir o cartucho de impressão

1. Desligue a impressora
2. Abra a tampa frontal, através do botão lateral
3. Retire o cartucho antigo
4. Retire o cartucho novo da embalagem e do plástico
5. Retire os lacres que o protegem
6. Encaixe-o na impressora e ligue-a novamente

OBS: Se as primeiras impressões mancharem, realize a limpeza do cartucho de impressão.

Mensagens

Bandeja de papel aberta ou vazia

1. Abasteça a bandeja e feche-a
2. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Erro de E/S

Causa:

1. O cabo paralelo da impressora não suporta comunicação bidirecional
2. Existe um problema de comunicação entre o computador e a impressora
3. A impressora pode estar desligada ou não conectada corretamente

Solução:

1. Verifique o cabo da impressora. Ele pode estar solto, em más condições ou não estar conectado
2. Verifique se a impressora está ligada

OBS: O cabo paralelo ideal para esta máquina é o padrão Centronics, de comunicação bidirecional, com no mínimo 15 pinos conectados.

3. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Erro de banda

Causa:

Texto ou gráficos vetoriais enviados para a impressora são muito complexos.

Solução:

1. Reduza a complexidade da página.
2. Adicione memória à impressora.

Erro no fundidor

1. Solicite atendimento técnico

Estado desconhecido

Causa:

Foi detectada uma condição de falha de hardware da impressora

Solução:

Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação da impressora. Se a mensagem de estado desconhecido continuar, solicite um atendimento técnico.

Memória Cheia

Causa:

1. A impressora recebeu dados excessivos do computador para processar na memória disponível
2. Tentou-se transferir muitas fontes de software ou a imagem gráfica pode ser muito complexa

Solução:

1. Adicione memória à impressora
2. Reduza a complexidade da imagem da página

Obstrução de papel

Causa:

1. Existe uma obstrução de papel na impressora
2. Os sensores de obstrução de papel estão bloqueados ou desgastados
3. A gaveta de papel está com excesso de papel
4. O papel utilizado é muito grosso ou muito fino
5. A gaveta de papel foi removido durante a impressão de um trabalho
6. O papel utilizado tem defeitos, está enrolado ou possui umidade excessiva
7. A borda da pilha de papel não está posicionada sob a borda de metal da gaveta de papel

Solução:

O primeiro passo para eliminar uma obstrução de papel é abrir e fechar a tampa superior. Na maioria dos casos, este procedimento solucionará a obstrução de papel através da eliminação do papel obstruído da impressora.

Se o problema persistir, faça o seguinte:

1. Abra a tampa superior
2. Retire o cartucho de impressão
3. Remova o papel obstruído. Se houver muita resistência, puxe a gaveta de papel para fora e remova o papel obstruído
4. Se o papel estiver na área de alimentação de papel, puxe o papel para a direita para liberá-lo. A seguir, puxe o papel em linha reta
5. Reinstale o cartucho de impressão e a gaveta de papel. A seguir, feche a tampa superior. Se a mensagem de papel obstruído continuar a ser exibida, ainda existe obstrução de papel na impressora

Off-line

Causa:

O estado da impressora está Off-line (fora de linha)

Solução:

Aperte a tecla On-line.

On-line

O estado da impressora é On-line. Neste estado, a impressora pode receber dados.

Tampa aberta ou cartucho ausente

Causa:

1. A tampa superior da impressora não está corretamente fechada
2. O cartucho de impressão não está devidamente instalado

Solução:

1. Feche a tampa superior
2. Remova o cartucho de impressão e, a seguir, reinstale-o.

Significado do Status do LED

LED Erro Aceso

1. A tampa da impressora está aberta ou a impressora está sem o cartucho.
2. Se a tampa da impressora estiver fechada e o cartucho estiver bem encaixado, desligue e ligue a máquina.
3. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

LED Erro Piscando

A impressora está no estado de "Erro recuperável". Aperte o botão para continuar ou aguarde o tempo expirar.

"Erro recuperável": Erro de perda de dados ou excesso de dados. Neste caso, você precisa instalar memória opcional na impressora.

LED Manual Desligado

A origem atual do papel é a bandeja universal de papel (automática).

LED Manual Aceso

A origem atual do papel. é o slot de alimentação manual. (O LED PRONTA também está aceso.)

LED Manual Piscando

Quando a alimentação manual estiver selecionada e houver dados para serem impressos, este LED pisca nestas duas situações:

Continuação automática ligada: Pisca por 10 segundos para esperar que o usuário coloque uma folha avulsa de papel no slot de alimentação manual. Se o papel não for colocado dentro de 10 segundos, a impressora utiliza o papel que está na bandeja.

Continuação automática desligada: Pisca continuamente até o papel ser inserido no slot de alimentação manual.

OBS: A Continuação automática é configurada no Painel de Controle Remoto.

LED Papel Aceso

Existe uma obstrução de papel (com o LED ERRO aceso) , verifique se existe algum papel atolado na máquina, se houver retire-o.

LED Papel Piscando

O cassete de papel está vazio ou não está colocado, abasteça-o.

LED Papel e Erro Acesos

Verifique se há papel atolado, remova-o. Verifique se o tamanho de papel está adequado e caso o problema não seja solucionado solicite um atendimento técnico.

LED Pronta Apagado

Significa que a impressora está no estado Offline.

LED Pronta Aceso

Significa que a impressora está no estado Online.

LED Pronta Piscando

Significa que a impressora está recebendo processando ou imprimindo dados.

Qualidade de Impressão

Marcas ou Pontos Pretos

1. Execute a limpeza do cartucho de impressão (ver “instruções de operação”)
2. Limpe o percurso do papel com um pano macio seco para remover as acumulações de toner. Faça um teste, tirando uma folha de configuração para verificar se ela também tem manchas ou pontos.
3. Troque o cartucho de impressão
4. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Linhas verticais em branco

1. Reinstale o cartucho de impressão
2. Substitua o papel utilizado por uma resma nova
3. Substitua o cartucho de impressão
4. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Faixas Escuras

1. Limpe o percurso do papel com um pano macio seco para remover as acumulações de toner. Faça um teste, tirando uma folha de configuração para verificar se ela também tem manchas ou pontos.
2. Substitua o cartucho de impressão
3. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Folhas Pretas ou Manchas nas Impressões

1. Substitua o cartucho de impressão
2. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Atolamento

Como retirar atolamento interno

1. Abra a tampa frontal da máquina
2. Remova o cartucho de impressão
3. Remova o papel atolado dentro da máquina
4. Recoloque o cartucho de impressão
5. Feche a tampa frontal

Se o papel estiver em local de difícil acesso:

1. Desligue a impressora
2. Aguarde por uns 10 minutos para a máquina esfriar
3. Retire o cartucho de toner
4. Abra a porta do fusor na traseira da máquina
5. Retire o papel que ficou preso ou até mesmo um pouco enrolado, neste caso deve existir pelo menos uns 5 centímetros visível

Após estes procedimentos, faça uma impressão de teste.

Ocorrendo atolamento constante

1. Coloque a máquina em superfície plana e nivelada
2. Abasteça a bandeja de papel corretamente:

- Retire o cassete da impressora e remova o papel
- Usando a guia traseira ou a guia de extensão, ajuste-a para o tamanho de papel correspondente: Guia de extensão: Ofício I e Ofício II
Guia traseira: Carta, Executivo, B5 e A4
- Posicione a borda da pilha de papel sob a borda de metal na parte frontal do cassete de papel
- Ajuste a guia lateral ao tamanho de papel correspondente
- Reinstale o cassete de papel na impressora. O LED PRONTA verde se acenderá

3. Utilize os tamanhos recomendados para este modelo, que são: A4, Carta ou Ofício I (de $75g/m^2$ a $120g/m^2$)

4. Inverta a resma de papel na bandeja de alimentação e assegure-se de que as guias estejam ajustadas corretamente, empurradas de encontro à pilha de papel firmemente, não utilize papel alcalino, pois este deixa resíduos nas engrenagens. Se o problema persistir, troque a resma de papel por outra nova. O papel úmido pode freqüentemente ocasionar má qualidade de cópia, as cópias enrugam, atolam, ou causam defeitos na imagem.
5. Reinstale o cartucho de impressão
6. Retire a bandeja de papel e o toner localize um rolo escuro por baixo da máquina, passe um pano umedecido neste rolo
7. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Problemas de Software

Como desabilitar folha com propriedades do documento/resumo informativo

No Microsoft Word 6.0:

1. Entre no Microsoft Word
2. Clique em UTILITÁRIOS
3. Clique em OPÇÕES
4. Clique em IMPRIMIR
5. Desabilite a opção RESUMO INFORMATIVO
6. Clique em OK

No Microsoft Word 7.0:

1. Entre no Microsoft Word
2. Clique em FERRAMENTAS
3. Clique em OPÇÕES
4. Clique em IMPRIMIR
5. No item "INCLUIR NO DOCUMENTO", desabilite "PROPRIEDADES DO DOCUMENTO" e "COMENTÁRIOS"
6. Clique em OK

Como acessar o painel de controle do DOS

1. Digite "cd DOSUTIL" e, a seguir, Aperte a tecla Enter. Vai aparecer o diretório DOSUTIL
2. Digite DOSRCP e Pressione ENTER

Como alterar fontes do DOS

1. Digite CD DOSUTIL e, a seguir, Aperte a tecla Enter. Vai aparecer o diretório DOSUTIL
2. Digite DOSRCP e Pressione ENTER
3. Entre na opção TIPOS (Typeface)
4. Para reduzir a fonte, é necessário mudar o PITCH para 16.67. Também poderá fazer as alterações que desejar neste menu
5. Entre em ARQUIVO (File)

6. Entre na opção SEND SETTINGS TO PRINTER
7. Entre novamente em ARQUIVO (File)
8. Entre em SAVE

Como desabilitar página separadora

1. Clique em INICIAR
2. Clique em CONFIGURAÇÕES
3. Clique em IMPRESSORAS
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da DocuPrint 4508
5. Clique em PROPRIEDADES
6. Clique em GERAL
7. No item "PÁGINA SEPARADORA", selecione a opção NENHUM
8. Clique em OK

Imprimindo Caracteres Estranhos

1. Retire qualquer ponte/equipamento entre a impressora e o cabo paralelo e conecte o cabo paralelo diretamente na impressora
2. Desconecte e conecte o cabo paralelo ou substitua-o por um novo e faça um teste de impressão. Se o problema persistir, teste a máquina em outro computador pois a porta paralela pode estar danificada.
3. Desabilite a porta ECP (ver “Anexos”)
4. Verifique a versão do arquivo LPT.VXD, case seja Microsoft Windows 95 (ver “Anexos”)
5. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Não Imprime

1. Retire qualquer ponte entre a impressora e o cabo paralelo e conecte o cabo paralelo diretamente na impressora
2. Desconecte e conecte o cabo paralelo ou substitua-o por um novo e faça um teste de impressão. Se o problema persistir, teste a máquina em outro computador pois a porta paralela pode estar danificada.
3. Verifique a versão do arquivo LPT.VXD, caso seja Microsoft Windows 95 (ver “Anexos”)
4. Desabilite a porta ECP (ver “Anexos”)
5. Reinstale o driver de impressão (ver “Instalação”)
6. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Outros Problemas

Máquina Não Liga

1. Conecte o cabo de força em uma tomada diferente
2. Conecte o cabo de força firmemente à tomada elétrica e à impressora
3. Verifique e substitua o cabo de força se estiver danificado
4. Caso o problema persista, solicite um atendimento técnico

Anexo

Como solicitar o atendimento técnico

A seguir estão listados os telefones de Suporte da Xerox do Brasil.

Centro de Suporte de Serviços a Clientes
Rio de Janeiro: 0XX(21) 2534-0357
Demais localidades: (DDG) 0 800 21 8400

Unidade de Marketing Direto
Nível Nacional: (DDG) 0 800 99 1234

As informações a seguir serão necessárias quando você entrar em contato com a Xerox:
O número do modelo da máquina: __________
O número de série da máquina: ____________

Como desabilitar a porta ECP no Microsoft Windows 95

Procedimento para alterar driver:

1. Clique em INICIAR
2. Clique em CONFIGURAÇÕES
3. Clique em PAINEL DE CONTROLE
4. Clique em SISTEMA
5. Clique em GERENCIADOR DE DISPOSITIVO
6. Clique em PORTAS (COM & LPT)
7. Clique em PORTA DE IMPRESSORA ECP
8. Clique em DRIVER
9. Clique em ALTERAR DRIVER
10. Clique em MOSTRAR TODOS OS DISPOSITIVOS
11. Selecionar PORTA DE IMPRESSORA
12. Clique em OK até fechar tudo

Procedimento para atualizar driver:

1. Clique em INICIAR
2. Clique em CONFIGURAÇÕES
3. Clique em PAINEL DE CONTROLE
4. Clique em SISTEMA
5. Clique em GERENCIADOR DE DISPOSITIVO
6. Clique em PORTAS (COM & LPT)
7. Clique em PORTA DE IMPRESSORA ECP (LPT1)
8. Clique em DRIVER
9. Clique em ATUALIZAR DRIVER
10. Aparecerá a pergunta: "VOCÊ DESEJA QUE O MICROSOFT WINDOWS PROCURE O DRIVER?"
11. Clique em NÃO, SELECIONAR DRIVER NA LISTA
12. Clique em AVANÇAR
13. Aparecerá a pergunta: "QUE DRIVER VOCÊ QUER PROCURAR?"
14. Clique em AVANÇAR
15. Clique em MOSTRAR TODOS OS ITENS DE HARDWARE
16. Clique em (TIPOS PADRÃO DE PORTAS)
17. Clique em PORTA DE IMPRESSORA
18. Clique em CONCLUIR

Como desabilitar a porta ECP no Microsoft Windows 98

1. Clique em INICIAR
2. Clique em CONFIGURAÇÕES
3. Clique em PAINEL DE CONTROLE
4. Clique duas vezes em SISTEMA
5. Clique em GERENCIADOR DE DISPOSITIVOS
6. Clique duas vezes em PORTAS (COM E LPT)
7. Clique duas vezes em PORTA DE IMPRESSORA ECP (LPT1)
8. Clique em DRIVER
9. Clique em ATUALIZAR DRIVER

* Vai abrir uma nova janela: Assistente para atualização do driver de dispositivo

10. Clique em AVANÇAR

* Vai aparecer a seguinte pergunta: "O que você deseja que o Microsoft Windows faça?"

11. Clique na opção: Exiba uma lista de todos os drivers em um determinado local para que você possa selecionar o driver desejado
12. Clique em AVANÇAR
13. Clique em MOSTRAR TODOS OS ITENS DE HARDWARE
14. Clique em PORTA DE IMPRESSORA
15. Clique em AVANÇAR

* Será feita uma pergunta: "O driver escolhido não foi escrito especificamente para o hardware selecionado e pode não funcionar corretamente. A instalação deste driver não é recomendável. Tem certeza que deseja usar este driver?"

16. Clique em SIM
17. Clique em AVANÇAR
18. Clique em CONCLUIR

*(Provavelmente em algum momento pedirá o CD do Microsoft Windows 98)

19. Vai voltar para uma tela anterior feche todas as telas e reinicie o computador

Como verificar e atualizar a versão do arquivo LPT.VXD

1. Clique em INICIAR
2. Clique em LOCALIZAR
3. Clique em ARQUIVOS OU PASTAS
4. No campo NOME, digite LPT.VXD
5. No campo EXAMINAR, deixar no diretório raíz (C:)
6. Clique em LOCALIZAR AGORA

** O arquivo aparecerá num retângulo branco abaixo **

7. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo encontrado
8. Clique em PROPRIEDADES
9. Clique em VERSÃO
10. Verifique qual é a versão

OBS: Se a versão for 4.00.950, deve se atualizada, pois influência na comunicação com a porta paralela.

** Para atualizá-lo deverá possuir o arquivo com qualquer versão diferente da 4.00.950, faça o download do site www.microsoft.com.

Para fazer a atualização, siga os seguintes passos:

1. Clique em INICIAR
2. Clique em PROGRAMAS
3. Clique em PROMPT do MS-DOS
4. Digite A:\ ou B:\ e pressione ENTER
5. Digite: Copy lpt.vxd c:\Windows\System
6. Volte para o Microsoft Windows, digitando EXIT e pressione ENTER
7. Reinicie o Microsoft Windows